

## INSTRUKCJA ZGŁOSZENIA SERWISOWEGO SPRZĘTU DELL VOSTRO 3510

Dostarczony Laptop posiada 3-letnią gwarancję producenta - Basic On-Site. W tej gwarancji zgłoszenia usterek przyjmowane są poprzez opisaną poniżej stronę internetową lub telefonicznie w godz. 8-17 od poniedziałku do piątku, przy czym zgłoszenia dokonane po godzinie 16-tej traktowane są jako przyjęte dnia następnego.

Telefony kontaktowe:

00 800 4411 492 | +48 22 507 1420 (opłata za połączenie) 08:00 – 17:00 pn. – pt.

Aby dokonać zgłoszenia serwisowego posiadanego sprzętu należy wejść na stronę <https://www.dell.com/support/incidents-online/pl-pl/srsearch> lub wpisać w przeglądarkę frazę: "Dell zgłoszenie serwisowe".

System zgłoszeń Dell powinien automatycznie pobrać dane posiadanego sprzętu - model oraz numer seryjny urządzenia. Możemy też wyszukać nasz sprzęt po numerze seryjnym (Service Tag), który znajdziecie Państwo na dokumencie przekazania sprzętu.

Zgłoszenia serwisowe

Masz konto? Zaloguj się, aby wyświetlić swoje zgłoszenia serwisowe Zaloguj się

Wprowadź numer zgłoszenia serwisowego, kod Service Tag firmy Dell, identyfikator produktu Dell EMC lub numer wysyłki (DPS), aby sprawdzić stan wysyłki lub naprawy.

Numer usługi serwisowej [input type="text"] Wyświetl

Utwórz nowe zgłoszenie serwisowe

W sprawie jakiego produktu możemy pomóc?

TEN KOMPUTER PC

Latitude 5521

Kod serwisowy:

Wybieramy z prawej strony posiadany przez nas sprzęt i klikamy "Wyświetl szczegóły"

Zmień produkt

Latitude 5521

Kod Service Tag: | Kod usług ekspresowych: | Dodaj pseudonim

Usługi pomocy technicznej:  Podstawowe • Data wygaśnięcia 22 KWI 2025 Wyświetl szczegóły

Aby zgłosić awarię należy kliknąć przycisk "skontaktuj się z nami" i postępować zgodnie z wyświetlanymi instrukcjami.



Potrzebna pomoc?

Skontaktuj się z pomocą techniczną lub rozpocznij zgłaszanie roszczenia.

Skontaktuj się  
z nami

W takim przypadku należy posiadać numer seryjny urządzenia oraz dostęp do niego a Technik firmy Dell przeprowadzi Państwa przez proces zgłoszenia.